

## **6.- Coneixement de les normes deontològiques del sector**

1.-Com es denomina la infracció a les normes i bones pràctiques del codi que comportin mal patrimonial a tercers o a la imatge i el prestigi de la professió?

- Infracció simple.
- Infracció qualificada.
- Infracció molt qualificada.
- Infracció greu.

Comentaris:

Pag 11

2.-La revisions i actualitzacions d'ofici del codi amb una freqüència:

- No superior a 5 anys.
- No superior a 6 mesos.
- No superior a 3 anys.
- No superior a 12 mesos.

Comentaris:

Pag 12

3.-Quant als corredors col·legiats, assenyali la resposta incorrecta:

- No garantiran el secret professional.
- No realitzaran pràctiques contràries a la legalitat, a les normes i usos de la professió, atenint-se a les normes de la lleial competència.
- Establiran les condicions que regulen les seves relacions mercantils amb l'entitat asseguradora sota criteris de bona fe, equitat i mútua lleialtat.
- Garantiran la seva independència i objectivitat.

Comentaris

Pàg. 6

4.-No seran matèria de tractament per la Comissió Deontològica Col·legial:

- La sanció o correcció disciplinària quan es constatin infraccions pels qui estan obligats al compliment del codi deontològic, amb implementació de les respectives accions correctores i d'adequació que es considerin apropiades.
- Les qüestions que es trobin en tràmit en seu judicial, arbitral o un altre àmbit administratiu.
- La interpretació i promoció del codi.
- L'emissió d'un dictamen sobre les reclamacions sotmeses al seu coneixement, amb efectes vinculants per als mediadors col·legiats

Comentaris

Pàg. 11

5.-Assenyali la resposta incorrecta en referència al Codi Deontològic:

- El Codi té com a finalitat establir un marc ètic de referència per a la relació entre el mediador col·legiat i les seves contraparts en la prestació dels seus serveis (incideix especialment sobre els usuaris finals segons normativa vigent en matèria de protecció dels drets dels consumidors i usuaris.
- El Codi Deontològic no s'aplica als mediadors d'assegurances col·legiades.
- El compliment del Codi Deontològic està supervisat de manera permanent tant pel Consell de Mediadors d'Assegurances, com pels consells autonòmics i provincials, a través d'una Comissió Deontològica Col·legial.
- El Codi s'aplica com a instrument per a millorar la transparència i veracitat en la informació subministrada a l'usuari.

Comentaris

Pàg. 4

6.-Quin dels següents compromís ètics dels mediadors amb els clients no és correcte?

- No atendre les reclamacions o queixes.
- Informar sobre les clàusules.
- Informar de manera veraç i objectiva.
- Actuar de bona fe.

Comentaris

Pàg 6,7-8