

5.- Gestió de sinistres

1.-Dels següents terminis assenyali l'incorrecte:

- L'informe pericial s'emetrà en el termini assenyalat per les parteix o en trenta dies a comptar des del nomenament del tercer perit.
- El dictamen establert en l'informe pericial tindrà caràcter vinculant, tret que s'impugni judicialment per alguna de les parts, dins del termini de trenta dies en el cas de l'assegurador.
- El dictamen establert en l'informe pericial tindrà caràcter vinculant, tret que s'impugni judicialment per alguna de les parts, dins del termini de cent vuitanta dies en cas de l'assegurat.
- De no existir impugnació, la indemnització haurà d'abonar-se en un termini de 15 dies.

2.-Quina de les següents normes respecte a les taxació dels danys és incorrecta?:

- Si els perits no es posen d'acord, serà el jutge de primera instància del lloc en què es trobin els béns assegurats qui determinarà la indemnització i la valoració dels danys.
- Si les parts no arriben a un acord sobre l'import i la forma d'indemnització sobre la base de la peritació realitzada pel perit de l'entitat asseguradora, aquesta haurà de pagar la suma convinguda o realitzar les operacions necessàries per a reparar o reemplaçar l'objecte assegurat, si la seva naturalesa ho permet i l'assegurat consent.
- Si els perits es posen d'acord, es reflectirà en una acta conjunta, en la qual constaran les causes del sinistre i altres circumstàncies que influeixin en la determinació de la indemnització, la valoració dels danys i la proposta d'indemnització.
- Si les parts es posen d'acord, cada part designarà un perit, havent de constar per escrit l'acceptació d'aquests en el termini de quaranta dies següents a la recepció de la declaració del sinistre.

3.-Quines conseqüències obtenim amb les millores en les accions de frau?:

- Problemes econòmics: impagaments, morositat.
- Incoherència en la declaració de danys en sinistres-cobertures.
- Reducció de costos i millora en el compte de resultats.
- Empitjorament de la imatge de la companyia.

4.-Entre les obligacions de l'assegurat, no es troba:

- Aportar la informació requerida per part de la companyia durant la tramitació
- Si una vegada ocorregut el sinistre, l'assegurat recupera part o totalitat dels danys causats, té l'obligació de comunicar-lo a l'asseguradora.
- Comunicar el sinistre a la companyia asseguradora sense termini límit.
- Adoptar les mesures possibles per a mitigar els danys ocasionats.

5.-En referència al Registre de Contractes d'Assegurances de Vida (Ministeri de Justícia), assenyali la resposta incorrecta:

- És el registre que confirma les pòlisses d'assegurança de vida de l'assegurat mort i qui són els seus beneficiaris.
- Aquest organisme expedirà un certificat en un màxim de 15 dies.
- La sol·licitud per a consultar les dades no es podrà presentar fins a passats 15 dies de la defunció.
- Si aquest certificat confirma l'existència d'alguna pòlissa, cal dirigir-se a l'asseguradora corresponent notificant per escrit la defunció de l'assegurat.

6.-En referència a la intervenció del perit, assenyali la resposta incorrecta:

- El perit és un professional expert en la matèria a qui l'assegurador confia la tasca de valorar les conseqüències del sinistre i analitzar les seves possibles causes.
- El perit realitza un informe que aportarà informació clau perquè la companyia determini l'acceptació o no del sinistre.
- La intervenció del perit continua amb la tramitació del sinistre en aquells casos en què per una qüestió de comprovació o per la naturalesa del sinistre és necessària una verificació.
- El perit sempre és necessari per a qualsevol tipus de sinistre ja que cal verificar que els danys s'han produït realment.

7.-Quin ram de segur té major incidència de frau?:

- Llar.
- Comunitats.
- Acte.
- Pimes.

8.-Indiqui la resposta incorrecta:

- Quan es produeix un sinistre no fa falta actuar amb diligència ni notificar-ho ja que està cobert per la pòlissa.
- Els sinistres acceptats poden derivar en una indemnització o en la prestació d'un servei.
- En cada pòlissa es contempla el procediment a seguir per a comunicar un sinistre, que pot variar bastant d'una assegurança a un altre.
- El sinistre és un succés que, per originar uns danys previstos en la pòlissa, obliga l'entitat asseguradora a satisfer el capital garantit en el contracte, totalment o parcialment, a l'assegurat o als seus beneficiaris.

9.-Com es diu la valoració establerta per llei i la més utilitzada per les companyies d'assegurances com a referència per a determinar la indemnització a pagar al propietari d'un vehicle que ha sofert un sinistre total?

- Valor venal.
- Valor a nou.
- Valor assegurat.
- Valor residual.

10.-Quines assegurances han de figurar en el Registre de contractes d'assegurances?:

- Les assegurances que instrumenten compromisos per pensions de les empreses amb els treballadors i beneficiaris regulats en la normativa pertinent.
- Els contractes subscrits per mutualitats de previsió social que actuïn com a instrument de previsió social
- Les assegurances de vida amb cobertura de defunció i assegurances d'accidents en els quals es cobreixi la contingència de la mort de l'assegurat, ja es tracti de pòlisses individuals o col·lectives.
- Les assegurances en els quals, en cas de defunció de l'assegurat, coincideixin el prenedor i el beneficiari.