

26.-Targetes de particulars

1.-Quina informació es lliura obligatòriament al client previ a la contractació d'una targeta de dèbit?

- Fitxa sobre comissions i manteniment de la targeta de dèbit.
- **Fitxa comercial per a targetes de dèbit i prepagament.**
- Informació normalitzada europea (INE) sobre el crèdit al consum per a les targetes de dèbit.
- Oferta vinculant.

Comentaris

Pàg. 3

2.-Quin servei protegeix enfront de situacions de desocupació, incapacitat temporal o hospitalització?

- **Assegurança de despesa mensual.**
- Assegurança de saldo pendent.
- Servicash
- Segur de garantia de compra.

Comentaris

Pàg. 15

3.-Quant als límits operatius d'ús per a menors d'edat:

- Les limitacions diàries s'apliquen per import. Així, només podrà retirar en efectiu o realitzar compres en comerç.
- Per als nens que tinguin entre 12 i 13 anys, el límit diari serà de 60 euros.
- **Les limitacions diàries s'apliquen a cada tipus d'operació. Així, podrà realitzar retirades en efectiu i compres en comerç pel mateix import.**
- Per als nens que tinguin entre 14 i 16 anys, el límit diari serà de 150 euros.

Comentaris

Pàg. 12

4.-Quina de les següents afirmacions és una característica de les targetes de dèbit?

- No és possible realitzar la personalització de la imatge.
- La quota de tinença és no condonable.
- La targeta de dèbit va dirigida a aquells joves que no poden disposar d'una targeta de crèdit.
- Encara que estan dirigides a majors d'edat, un menor d'edat, major de 14 anys pot ser titular del contracte.

Comentaris

Pàg. 3

5.-Quina targeta de crèdit ofereix un límit de crèdit entre 300 € i 12.000 €?

- Visa Or.
- Visa Platinum.
- Visa Clàssic.
- Visa & Pay.

Comentaris

Pàg. 5

6.-Quin és el límit de fraccionament de compres en My Card?

- Terminis entre 6 i 18 mesos.
- Terminis entre 1 i 6 mesos.
- No hi ha límit de fraccionament.
- Terminis entre 3 i 12 mesos.

Comentaris

Pàg. 4

7.-En la gestió de límits de crèdit, en el cas de les persones físiques amb un diagnòstic "Aprovat", l'empleat podrà concedir els límits en els següents casos:

- Probabilitat de mora $\leq 2\%$, límit inferior o igual a 1.500 euros.
- Probabilitat de mora $\leq 1\%$, límit inferior o igual a 3.000 euros.
- Probabilitat de mora $\leq 3\%$, límit inferior o igual a 3.000 euros.
- Probabilitat de mora $\leq 2\%$, límit inferior o igual a 3.000 euros.

Comentaris

Pàg. 10

8.-Quin és l'import màxim anual que cobreix el servei CaixaBank Protect per client i compartit per a targetes , CaixaBank Now i llibreta operada per caixer?

- 10.000 euros.
- No hi ha cap límit màxim.
- 50.000 euros.
- 15.000 euros.

Comentaris

Pàg. 16

9.-En la concessió de límits en les targetes de crèdit per a persones físiques amb un diagnòstic "Aprovat" per part dels empleats, si la probabilitat de mora és del 2,5%, quin serà el límit màxim que es pot concedir?

Examen 2023

- Inferior o igual a 4.000 €.
- Inferior o igual 1.500 €.
- Inferior o igual a 12.000 €.
- Superior o igual a 3.000 €.

Comentaris

Pàg. 10

10.-En quina categoria podem trobar la targeta visa T?

- targetes de crèdit.
- My Card.
- Targetes Revolving.
- Targetes de dèbit.

Comentaris

Pàg. 7

11.-Quin servei associat a la visa infinite permet obtenir informació relacionada amb la salut, l'oci o els esports entre altres?

- Programa Life Experience.
- Servei Priority Pass.
- **Servei de conselleria.**
- Servei Infinite Privileges.

Comentaris

Pàg. 6

12.-Indicar quina de les següents característiques d'una Visa clàssic és la correcta.

Examen 2023

- **És gratuïta, sempre que es faci ús d'ella i sense despesa mínima.**
- No permet domiciliar-se en comptes aliens.
- El límit màxim de crèdit és de 10.000 €.
- Disposen del servei CaixaBank Protect si el contracten amb el pagament el pagament de 3€ anuals.

Comentaris

Pàg. 5

13.-Quina és la quota de tinença per a la targeta de dèbit?

- La quota del titular de la targeta és de 30€ i la dels beneficiaris és de 36€.
- La quota del titular de la targeta és de 30€ i la dels beneficiaris és de 25€.
- La quota del titular de la targeta és de 36€ i la dels beneficiaris és de 25€.
- **La quota del titular de la targeta és de 36€ i la dels beneficiaris és de 31€.**

Comentaris

Pàg. 3