

25.-Dia a dia

1.-Per què és necessària l'autorització explícita del client per a aplicar les bonificacions en cas de titularitat múltiple en Dia a Dia?

- Per a aplicar les reduccions només en el compte principal.
- Per a conèixer els requisits necessaris per a obtenir els bonificadors.
- Per a augmentar la quota del client.
- Per a garantir la privacitat del client.

Comentaris

Pàg. 10

2.-Quins requisits s'han de complir per a obtenir el bonificador principal en cas d'ingressos personals (nòmina, maternitat i atur)?

- Mig mensual $\geq 300\text{€}$ en algun dels últims 3 mesos.
- Acumulat anual $\geq 3.000\text{€}$.
- Mig mensual $\geq 600\text{€}$ en algun dels últims 3 mesos.
- Pensió últim mes $> 300\text{€}$.

Comentaris

Pàg. 10

3.-Quina de les següents afirmacions és correcta?

- Atur $\geq 600\text{€}$ en l'últim mes.
- Els ingressos professionals poden ser en efectiu.
- La posició en recursos no invertibles ha de ser (TN) $\geq 10.000\text{€}$.
- 12.000 € acumulats en 12 mesos i amb moviment en 6 d'aquests 12 mesos per als clients que no són agraris.

Comentaris

Pàg. 10

4.-Quins serveis estan expressament exclosos del dia a dia?

- Targeta Visa& Pay.
- Targeta Repsol Mas.
- Ús il·limitat de CaixaBank now.
- Les transferències estàndard SÀPIGA.

Comentaris

Pàg. 5

5.-En el cas d'una agrupació de comptes per a uns mateixos titulars, a l'efecte del Dia a Dia, quina és la quota trimestral que s'aplicaria?

Examen 2023

- La quota és de 15 € si no compleix amb els criteris de gratuïtat, percep una nòmina de 1.000 € al mes, no té rebuts amb l'entitat i efectua una compra trimestral amb la targeta.
- La quota és de 0 € si es percep alguna nòmina de qualsevol import i efectua 3 pagaments amb targeta al trimestre.
- Quota estàndard de 15 € sense possibilitat de bonificar-se.
- La quota és de 0 € sempre que tots els titulars tinguin una antiguitat en l'entitat superior a 6 mesos.

Comentaris

Pàg. 9

6.-Quins serveis estan inclosos en el dia a dia per a clients retail?

- Reintegraments en caixers internacionals.
- Targetes de prestigi vinculades a aquests comptes.
- Ingress il·limitat de xecs d'entitats nacionals en euros.
- Pack iniciació de broker en línia.

Comentaris

Pàg. 5

7.-Quin és un dels beneficis que suposa per a l'oficina la implementació del dia a dia?

- Disminució de clients vinculats.
- Reducció de l'eficiència comercial.
- Reducció de reclamacions.
- Gestió dinàmica i estandarditzada de condicions.

Comentaris

Pàg. 4

8.-Quina de les següents característiques sobre el dia a dia és correcta?

- És heterogènia.
- És dinàmica.
- Quota única, que dona dret a l'ús dels serveis més habituals de les persones jurídiques.
- És automàtica.

Comentaris

Pàg. 3

9.-Quins dels següents comptes s'inclouen en el Dia a Dia de CaixaBank i MicroBank?

- Comptes Negocis.
- Comptes HolaBank no vinculades a Living Solutions.
- Compte Imaginbak.
- Compte de Pagament Bàsica.

Comentaris

Pàg. 6