

21.-Cobraments

1.-En el servei integral de rebuts (cobraments), en què consisteix l'opció de refacturació mitjançant el recobriment de les devolucions per falta de saldo?

Examen 2023

- En un avís al titular del compte de càrrec dels rebuts que es procedirà a un nou intent de càrrec.
- En un intent de càrrec dels rebuts puntual als 25 dies de la presentació inicial.
- En un intent de càrrec dels rebuts puntual als 12 dies de la presentació inicial.
- En un intent de càrrec diari dels rebuts durant un període que pot ser de 12 a 25 dies.

Comentaris

Pàg. 6

2.-Quina és una de les operatives que requereixen nivell d'aprovació?

- Excedits del límit mensual per lliuraments.
- Activació de l'alerta preventiva per ordenant amb elevat percentatge de devolucions.
- Reducció del límit mensual de facturació de l'ordenant.
- Cancel·lació del contracte de TIR.

Comentaris

Pàg. 5

3.-Quines vies principals disposa el client per a efectuar l'ingrés dels xecs, depenent del volum de documents?

- CaixabankNow, Truncadora i caixers.
- CaixababankNow i truncadora.
- Oficines i caixers. CaixabankNow, Truncadora i addicionalment oficines i caixers.

Comentaris

Pàg. 12-13

4.-La truncadora és una lectora òptica que permet compensar documents normalitzats des del lloc de treball, sense haver de desplaçar-se a l'oficina, i que està disponible per al següents països:

- Portugal, amb el límit de 50.000 euros per document i Espanya.
- França i Portugal, amb límit de 50.000 euros per document, i Espanya.
- Els països de la UE27, amb límit de 50.000 euros per document i Espanya.
- França i Espanya, sense límit per document.

Comentaris

Pàg. 13

5.-Quin dels següents serveis no és un valor afegit de la gestió integral de rebuts?

- Revisió personalitzada.
- Gestió prèvia al càrrec.
- Refacturació.
- Mandats digitals.

Comentaris

Pàg. 7

6.-El servei dissenyat per a ingressos realitzats per persones no titulars d'un dipòsit d'estalvi és:

- Pagaments a tercers.
- Gestió de xecs.
- Gestió integral de rebuts.
- Rebuts indomiciliats.

Comentaris

Pàg. 9

7.-Quina documentació ha d'incorporar una autorització de risc de l'operativa de TIR que hagi de tramitar-se a través de l'Expedient Electrònic?

- Proposta de risc, fitxa de client, estats financers del titular del contracte de TIR i informe breu de l'oficina.
- Fitxa de client i proposta de risc.

- Estats financers del titular del contracte de TIR, proposta de risc i fitxa de client
 - Proposada de risc, informació breu de l'oficina i fitxa de client.
- Comentaris
Pàg. 5

8.-Com es gestiona el límit mensual de facturació?

- Per ordenant i oficina gestora.
- Per NIF i oficina gestora.
- Per NIF i ordenant.
- Per client i oficina gestora.

Comentaris
Pàg. 4

9.-Per a un nivell de risc 200, i una Escala Mestra >5,5 (>1,6%), el límit màxim de facturació (CEF, TIR) serà:

- 300.000 euros.
- 50.000 euros.
- 450.000 euros.
- 150.000 euros.

Comentaris
Pàg. 4

10.-Què és el tractament integral de domiciliacions?

- Un conjunt de serveis que ofereix CaixaBank als clients per a gestionar els seus impostos.
- Un conjunt de serveis que ofereix CaixaBank als clients per a gestionar les seves factures.
- Un conjunt de serveis que ofereix CaixaBank als clients per a gestionar els seus rebuts.
- Un conjunt de serveis que ofereix CaixaBank als clients per a gestionar les seves transferències.

Comentaris
Pàg. 3

11.-Quins documents són acceptats en la gestió de xecs? assenyala la resposta incorrecta:

- Pagaments domiciliats.
 - Xec internacional.
 - Xec de compte corrent.
 - Pagarés.
- Comentaris
Pàg. 11

12.-Quin és el factor que determina el nivell d'aprovació de riscos dels contractes?

- El perfil de risc del client.
- El nombre de devolucions de rebuts realitzades pel client.
- La data de venciment dels rebuts.
- L'import del límit diari de facturació.

Comentaris
Pàg. 4

13.-Què és el servei de refacturació?

- Un servei per a agilitzar el pagament de rebuts domiciliats.
- Un servei per a la gestió personalitzada del pagament de rebuts domiciliats.
- Un servei per a gestionar les devolucions per falta de saldo de rebuts domiciliats en la pròpia entitat i en altres entitats.
- Un servei per a gestionar el cobrament d'impagats per falta de saldo.

Comentaris
Pàg. 7

14.-Qui és el client ordenant en el tractament integral de domiciliacions?

- El que envia el fitxer a CaixaBank.
- La persona que rep els abonaments de la facturació i els càrrecs de devolucions i comissions.
- Persona jurídica que emet les domiciliacions.
- La persona que presenta els rebuts domiciliats en CaixaBank.

Comentaris

Pàg. 3 - (El client ordenant pot ser persona física o jurídica)